

BRANCHENNEWS

Ausbau der Produktionskapazität



Neben den Snack-Geräten erfreuen sich auch die Waffeleisen von Neumärker großer Beliebtheit / Foto: Neumärker

Neumärker erhöht unter anderem seine Produktionsfläche um 1000 Quadratmeter. Der Grund: Die erhöhte Nachfrage nach den Snack- und Backgeräten des westfälischen Familienbetriebs.

Die Snack- und Backgeräte Neumärkers erleben aktuell eine Renaissance in puncto Beliebtheit. Die positive Geschäftsentwicklung erklärt sich das Unternehmen mit dem wachsenden Bewusstsein für hervorragende Produktqualität und dem Wunsch nach regionalen Bezugsquellen mit lokalem Service. Die derzeitigen Anfragen übersteigen die aktuelle räumliche Kapazität der Manufaktur und führen zu längeren Lieferzeiten als üblich. Deshalb kommt es häufig vor, dass Kunden auf Wartelisten für die in Deutschland handgefertigten Waffeleisen gesetzt werden.

Geschäftsführer Robin Hellwinkel erklärt dazu: „Drei bis vier Wochen sind nicht unsere Standardlieferzeit, die modernen Kunden erwarten ihre Lieferung schnellstmöglich und marktgerecht. Unser Ziel und Anspruch wird es sein, die Kunden spätestens nach der Kapazitätserweiterung bei Standardware in zwei bis fünf Tagen zu beliefern. Wir arbeiten strukturiert auch an kurzfristigen Maßnahmen. Wichtig ist, dass auch unser restliches Sortiment unserer europäischen Partner nicht außer Acht gelassen werden sollte, dort können wir schneller reagieren.“

Neumärker hat bereits Maßnahmen beschlossen, die in Kürze umgesetzt werden, um die Lieferzeiten wieder zu verkürzen: Die Produktionsfläche wird um 1000 Quadratmeter erweitert, es wurden weitere Mitarbeiter eingestellt und in der Produktion wird mit

Überstunden gearbeitet. Darüber hinaus verrät das Unternehmen, dass neue Maschineninvestitionen anstehen, um in Zukunft die Fertigungsprozesse zu verkürzen und neue Service-Dienstleistungen anzubieten. ?Wir wollen den Kunden noch besser vom Kauf seines Produktes bis hin zum Servicebedarf oder Accessoireskauf begleiten?, so Hellwinkel. Ein wesentlicher Punkt ist die Reinigung der Backplatten, für die ab sofort eine neue Sandstrahlkabine bereit steht. Kunden können sich während der Einführungszeit auf einen Sonderpreis freuen.

Neumärker bittet um Verständnis, dass die Umstrukturierung etwas Zeit erfordert. Alle Mitarbeiter arbeiten unter Hochdruck daran, dass sich die Lieferzeiten der Waffeleisen wieder verkürzen. Das Unternehmen ist sich sicher, dass der Fachhandel in dieser Situation seine wichtige Rolle nutzen kann, um das Bewusstsein für die deutsche Manufakturfertigung an seine Kunden zu kommunizieren. Die Kunden können sich dafür auf liebevoll gefertigte Waffeleisen aus einem westfälischen Familienbetrieb freuen, auf die sie sich viele Jahre verlassen können.