TREND KOMPASS

BRANCHENNEWS

Ausgezeichnete Partner

Der italienische Spülmaschinenhersteller Colged zeichnete im Rahmen einer feierlichen Veranstaltung die besten Service Partner des Jahres 2018 aus. Dazu zählt Manfred Hellwig von Silva-Care, der die Spülmaschinen und das passende Zubehör vertreibt und einen Preis als Top-Sales Manager bekam. Mit im Bild: Tobias Harmuth (links) und Robert Simon (rechts) von Colged / Foto: Colged Deutschland ? Eurotec Srl

Seit 2015 baut der italienische Spülmaschinenhersteller Colged ein flächendeckendes Netzwerk aus deutschen Fachhandelspartnern auf. Nun wurden die fünf Service Partner Betriebe mit der höchsten Kundenzufriedenheit geehrt.

Wenn im Hochbetrieb die Spülmaschine ausfällt, sind Gastronomen auf schnelle Hilfe angewiesen. ?Einem Restaurantbesitzer nützt das zuverlässigste Gerät nichts, wenn es ausgerechnet während einer Großveranstaltung eine Fehlermeldung anzeigt und kein Servicetechniker zur Behebung verfügbar ist?, sagt Robert Simon, Vertriebsleiter bei Colged Deutschland. Da der Spülmaschinenhersteller mit Sitz in Italien keine eigene Serviceflotte unterhält, hat das Unternehmen seit 2015 ein flächendeckendes Netz von Service Partnern in Deutschland aufgebaut, das mittlerweile über 70 Fachhändler umfasst. Colged bietet regelmäßig Schulungen in der Nähe der Fachhandelspartner an, die direkt an der Maschine erfolgen, und stellt Informationsmaterial zu den Geräten zur Verfügung. Dadurch sind die Servicetechniker gut mit den Anlagen vertraut und können in einem Großteil der Störfälle mit einer schnellen Lösung ohne aufwendige Reparaturarbeiten aufwarten.

Dieses Prinzip wird von den Kunden sehr positiv aufgenommen; insbesondere die schnelle und kompetente Hilfe bei Problemen erfahre hohe Wertschätzung. ?Wir bekommen regelmäßig Rückmeldung von unseren Endkunden, dass auch bei den wenigen größeren Störfällen, die bisher aufgetreten sind, immer schnell für Abhilfe gesorgt werden konnte ? in den meisten Fällen war das bereits nach ein paar Stunden der Fall, zu 98 Prozent laufen die Maschinen am zweiten Tag wieder zu 100 Prozent?, berichtet Robert Simon. Durch die

Partnerschaft mit einem Großhändler für Gastronomiebedarf sind auch Ersatzteile mit einer Lieferzeit von 24 Stunden schnell verfügbar, sodass Spülmaschinen bei größeren Reparaturen nur wenige Stunden ausfallen. Besonders Anbieter von Reparatur- und Wartungsdienstleistungen haben oftmals ein eigenes, umfangreiches Ersatzteillager. Dieser Service hat sich in den letzten Jahren als Win-Win-Situation für alle Beteiligten herausgestellt. Daneben verfügen die Fachhändler über ein umfassendes Know-how zur Spültechnik und tragen dadurch zur Betriebskostensenkung in Hotel und Restaurant bei.

Kompetente Beratung und Kundenzufriedenheit

Um die gute Zusammenarbeit zu würdigen, wurden im Rahmen einer Veranstaltung deshalb kürzlich mehrere Kooperationspartner von Colged in ganz Deutschland ausgezeichnet. Dazu zählt Manfred Hellwig von Silva-Care in Masburg, welcher den Preis als Top Sales Manager 2018 in Empfang nahm. Der Fokus liegt hier vor allem auf dem Vertrieb von Korbtransportanlagen und den dazugehörigen Reinigungsprodukten der ebenfalls in Masburg ansässigen Flore-Chemie. Kunden erhalten außerdem eine umfassende Beratung zur Wasseraufbereitung und Dosiertechnik sowie zum korrekten und sparsamen Einsatz der Reinigungschemie.

Daneben steht für Colged die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt. Drei in diesem Bereich besonders kundenorientierte Betriebe wurden daher mit dem Titel als Premium Service Partner 2018 geehrt. Dazu gehören die Nicolini Großküchentechnik, welche mit Filialen in Köln, Gelsenkirchen, Xanten und Traben-Trabach Gastronomiebetriebe betreut, und GTS Ter Schmitten, die in Gelsenkirchen und im Ruhrgebiet als Wartungs- und Reparaturdienst zur Verfügung steht. Gleiches gilt für Hagatec, die ihre Kunden im Raum Hamburg bei Störfällen zeitnah unterstützt. Alle drei Unternehmen bieten einen schnellen Service und umfassende Dienstleistungen, was eine hohe Kundenzufriedenheit zur Folge hat.

Ein Ansprechpartner für alle Leistungen

Die Auszeichnung als Top Colged Fachhändler 2018 erhielt das Unternehmen Jörg Dupp aus dem rheinland-pfälzischen Fachbach. Es hat sich vor allem auf Untertisch- und Haubenspülmaschinen konzentriert und bietet über die Planung, den Verkauf und die Vermietung hinaus auch weitere Leistungen wie einen umfassenden Kundendienst und Schulungen zur Unternehmenshygiene an. ?Wie viele unserer Service Partner bieten Jörg Dupp und sein Team alle Leistungen vom Verkauf bis zu Wartungs- und Reparaturservice bis zur weiteren Beratung bei Spezialthemen aus einer Hand?, berichtet Simon. ?Dies bringt Vorteile für alle Seiten.?