

BRANCHENNEWS

Auszeichnung für Partner-Portal



Archivbild: Hobart

Fachhandelspartner von Hobart steht ein Partner-Portal zur Verfügung, mithilfe dessen Händler sich nach Zustimmung der Endkunden mit deren Spülmaschinen vernetzen und unter anderem Störungen bereits im Vorfeld der Reparatur identifizieren können. Hierfür wurde Hobart nun ausgezeichnet.

Der Spültechnikprofi erhielt den Leserpreis Cooking Award 2019 in Gold, der durch das Magazin Cooking + Catering inside verliehen wird. Bundesweit hatten Köche ihre beliebtesten Neueinführungen von Convenience- und Küchentechnik-Produkten des zurückliegenden Jahres gewählt. Hobart überzeugte in der Kategorie Spültechnik mit dem Washsmart Partner-Portal. Fachhändler des Spülmaschinenherstellers können sich hiermit eine Übersicht über den Status ihrer verkauften Maschinen machen, Informationen bezüglich der aktuellen Einstellungen und des Hygieneprotokolls einsehen sowie Service- und Verbrauchsmittelanfragen verwalten. Infolgedessen können Fehlermeldungen online festgestellt und eventuell bevorstehende Serviceeinsätze optimal geplant werden.

Bereits 2017 hat das Unternehmen die App auf den Markt gebracht, mit der sich Endkunden mit der eigenen Spülmaschine vernetzen können. So lassen sich per Knopfdruck umfassende Informationen über den Status der Maschine abrufen. Dazu zählt, dass rechtzeitig bevorstehende Wartungsintervalle, etwaige Systeminformationen oder die Chemieverbräuche kommuniziert werden. Auf Grundlage dieser Daten kann der Nutzer Stillstände vermeiden und per App Verbrauchsmittel nachbestellen. Indes bietet Hobart in der Applikation die passende Anleitung zur Behebung kleinerer Störungen an, so dass der

Nutzer in der Lage ist, diese selbständig zu beheben. Andernfalls besteht die Möglichkeit, dass sich der Kunde via App direkt an den werkseigenen Kundendienst oder an die geschulten Service-Partner wendet.