

Mix & Match



Die Schaefer Coffee Soul 12 mit Select-Konzept besticht mit ihrem großen, videofähigen 12,1-Zoll-Bildschirm / Foto: Schaefer

Ob internationale Kette oder regionaler Anbieter: Der Wunsch nach Individualität steigt, sowohl was die technische Ausstattung der Kaffeemaschine angeht als auch deren Optik. Mit der neuen Schaefer Coffee Soul mit flexiblem Select-Konzept ermöglicht der Kaffeemaschinenhersteller individuelle Konfiguration nach Kundenwunsch.

Das Konzept basiert auf der Grundidee, technische Ausstattung, Benutzerführung, Farben und weitere Designelemente unabhängig voneinander zu kombinieren und Kunden somit Flexibilität zu eröffnen. Zwei Modelle bieten einen schnellen Konfigurationseinstieg: Während die Schaefer Coffee Soul 10 mit 10,4-Zoll Display bei der Bedienung durch Personal punktet, überzeugt die Schaefer Coffee Soul 12 mit videofähigem, 12,1-Zoll-Display bei der Selbstbedienung durch Gäste. Unabhängig davon, für welche Schaefer Coffee Soul sich der Kunde entscheidet ? Designelemente in verschiedenen Farben wie Kupfer, Rot, Braun oder Grün, die optionale Edelstahlfront und das Beleuchtungskonzept erlauben, die Optik nach eigenen Vorlieben zu gestalten.

Nutzererlebnis erhöht

Bei der Entwicklung stand das Bedienkonzept im Fokus. Ziel war es, die Benutzeroberfläche so zu gestalten, dass sie die Anforderungen des jeweiligen Einsatzbereiches optimal erfüllt und das Nutzererlebnis dank einfacher Bedienung erhöht. Dafür wurde das GUI (Graphical User Interface) komplett neugestaltet und die Darstellung von Getränken sowie die Menüführung an den häufigsten Bediensituationen ? Selbstbedienung, Office, Zubereitung durch Personal ? ausgerichtet.

Der Gäste-Modus für die Selbstbedienung, zum Beispiel im Frühstücksbereich eines Hotels, ist besonders anwenderfreundlich: Die Gäste können ähnlich wie auf ihrem Smartphone durch das Menü wischen und werden intuitiv durch die Optionen geführt. Die Bedienung im Personal-Modus richtet sich an den Anforderungen von Einsatzbereichen aus, bei denen die Kaffeespezialitäten durch das Personal zubereitet werden: Für schnelles, prozesssicheres Arbeiten lassen sich beliebte Getränke voreinstellen und weitere Kaffeespezialitäten in wenigen Schritten auf dem GUI im Handumdrehen zubereiten. Damit können auch wenig erfahrene Mitarbeiter nach einer kurzen Einführung effizient mit einer Schaerer Coffee Soul 10 oder 12 arbeiten.