MENSCHEN & KARRIEREN

# Neuer Kundendienstleiter

Tim Scheffer leitet seit November 2020 die Service-Abteilung von NordCap / Foto: NordCap

Seit dem 1. November 2020 leitet Tim Scheffer die Service-Abteilung von NordCap in der Bremer Niederlassung.
Als Leiter des Service-Teams ist Scheffer verantwortlich für die Bereiche Qualitätssicherung, Kundendienst und Ersatzteilwesen. Zur Optimierung des After-Sales-Service arbeitete er an der Entwicklung der NordCap Service-App, die Servicepartnern kostenlos zur einfacheren Auftragsabwicklung zur Verfügung steht.
Scheffer verfügt über langjährige Branchenerfahrung. Seit 2007 bei NordCap beschäftigt, arbeitete er unter anderem im Vertrieb und war zuletzt verantwortlich für das Qualitätsmanagement.